

Privacy Policy Ten Brink Food

Ten Brink Food Herenhof BV en Ten Brink Food Ypenbrug BV hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) en Uitvoeringswet AVG. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy.
- Verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Vragen en contact

Ten Brink Food Herenhof BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens voor de verwerkingen van persoonsgegevens middels de website <www.tenbrinkfood.com> (“**Website**”) zoals beschreven in deze Privacy Policy. Ten Brink Food Herenhof BV en Ten Brink Food Ypenbrug BV (hierna gezamenlijk aangeduid als “**Ten Brink Food**”) zijn ieder los van elkaar verwerkingsverantwoordelijke voor verwerkingen van persoonsgegevens van hun eigen personeel, winkelbezoekers/klanten en zakelijke contacten.

Indien je na het doornemen van deze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens.

Ten Brink Food Herenhof BV
Ten Brink Food Ypenburg BV
Herenhof 183
2402 DK Alphen aan den Rijn
e-mail: info@tenbrinkfood.com
contactpersoon C.E. ten Brink

Voor wie geldt deze Privacy Policy?

Deze Privacy Policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Ten Brink Food verzamelt en verwerkt van gebruikers en bezoekers en klanten van onze winkel en Website. De categorieën betrokkenen zijn:

- I. Winkelbezoekers / klanten;
- II. Ex-klanten / winkelbezoeker aan wie een winkelverbod is opgelegd door ons;
- III. Websitebezoekers;
- IV. Zakelijke contacten;
- V. Sollicitanten; en
- VI. Andere betrokkenen.

Persoonsgegevens

Deze Privacy Policy geeft aan hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens zijn gegevens die over een levend persoon gaan. Het begrip omvat zowel gegevens die direct (bijv. naam) als indirect (bijv. IP-adres) tot iemand herleidbaar zijn.

Wat voor persoonsgegevens verwerkt Ten Brink Food over mij?

Ten Brink Food verwerkt de volgende persoonsgegevens:

I. Winkelbezoekers en klanten:

- De persoonsgegevens die nodig zijn om je contacteren wanneer je gegevens achterlaat bij de servicedesk in onze supermarkt omdat je een vraag of een klacht hebt;
- Bewakingscamerabeelden die worden gemaakt terwijl je de winkel bezoekt ter beveiliging van jou, ons personeel en onze eigendommen;
- Unieke codes op basis van gezichtskenmerken. Ten Brink heeft de mogelijkheid om een gezichtsherkenningfunctie te activeren voor toegangscontrole voor beveiligingsdoeleinden bij haar camera's bij de ingang van onze winkel (de Slimme camerafunctie). Wanneer de Slimme camerafunctie is ingeschakeld wordt een gezichtsafbeelding (thumbnail) gemaakt die wordt omgezet in een unieke code op basis van uw gezichtskenmerken. De gezichtsafbeelding en unieke codes worden nooit samen opgeslagen. Jouw unieke code wordt vergeleken met de unieke codes van personen met een winkelverbod. Zodra deze vergelijking heeft plaatsgevonden en er geen match bestaat, wordt de unieke code binnen 10 seconde gewist. **Deze Slimme camerafunctie heeft Ten Brink momenteel uitgeschakeld.**

II. Ex-klanten / winkelbezoeker die een winkelverbod is opgelegd door ons:

- Naar aanleiding van ongewenst gedrag in de vorm van (verdenking van) het plegen strafbare feiten¹ in onze winkel kunnen wij besluiten om je de toegang tot onze winkel te ontzeggen. Je krijgt dan een winkelverbod opgelegd van 6, 12 of 24 maanden. Dit winkelverbod wordt schriftelijk aan je bevestigd. Uw naam en adresgegevens voor het verzenden van de brief verstrek je zelf aan ons en/of worden bevestigd danwel verstrekt door de politie (bij aanhouding). Wanneer je in weerwil van het winkelverbod in de winkel verschijnt word je aangehouden op grond van art. 138 Wetboek van Strafrecht.
- Unieke codes op basis van gezichtskenmerken. Wanneer de slimme camerafunctie is ingeschakeld wordt een gezichtsafbeelding gemaakt die wordt omgezet in een unieke code op basis van uw gezichtskenmerken. Wanneer je een winkelverbod krijgt wordt de unieke code en je gezichtsafbeelding bewaard op een zwarte lijst, de zogenaamde watch-list zolang het winkelverbod geldt. **Deze Slimme camerafunctie heeft Ten Brink momenteel uitgeschakeld.**

III. Websitebezoekers:

- Je contactgegevens als je deze via het contactformulier op de Website achterlaat. Denk hierbij aan: naam, telefoonnummer en e-mailadres.
Je IP adres voor het plaatsen van cookies.

IV. Sollicitanten:

¹ Onder het begrip strafbaar feit vallen, in het kader van deze policy, de volgende gedragingen: • vernielingen; • zakkenrollen; • bedreiging en intimidatie; • winkeldiefstal (hieronder wordt tevens verstaan, het feit dat er zelfscanfouten zijn gemaakt met een afwijking van meer dan 10%).

- Je contact en sollicitatiegegevens als je deze via het sollicitatieformulier op onze personeelstool achterlaat. Denk hierbij aan: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, opleiding, huidige werkgever, hobby's, voorkeursfunctie, werktijden, beschikbaarheid, motivatie, werkervaring en CV.

V. **Zakelijke contacten:**

- Ten Brink Food verwerkt ook de noodzakelijke contactgegevens van zakelijke contacten, zoals van ingeschakelde dienstverleners en leveranciers. Denk hierbij aan: naam, titel, geslacht, functie, organisatie, telefoonnummer, e-mailadres, werkadres en betalingsgegevens.

VI. **Andere betrokkenen:**

- Incidenteel kan Ten Brink Food ook over andere betrokkenen persoonsgegevens verwerken. Wat voor persoonsgegevens dit zijn, hangt af van het geval.

In aanvulling op bovenstaande verwerkt Ten Brink Food ook persoonsgegevens, wanneer dit nodig is voor uitvoering van één van de onderstaande doeleinden voor verwerking.

Waarom verwerkt Ten Brink Food mijn persoonsgegevens?

Ten Brink Food verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het beveiligen van onze klanten/ winkelbezoekers, personeel en eigendommen d.m.v. toegangscontrole en camerabeveiliging. De camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van onze winkel word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd door middel van een bordje met verwijzing naar deze Privacy Policy.
2. Afhandeling van vragen en klachten wanneer je bij de servicebalie in onze winkel een vraag stelt of een klacht indient of wanneer je telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt.
3. Opleggen winkelverbod, plaatsen op de watch-list en afhandeling van een geschil.
4. Voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of bevel van een bevoegde toezichthouder (politie en justitie).
5. Gebruik van cookies voor noodzakelijke en analytische doeleinden om onze Website te verbeteren.
6. Verwerken van een sollicitatie / beoordelen van geschiktheid voor een vacante functie.

Hieronder is per categorie personen aangegeven voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden gebruikt:

- I. Winkelbezoekers en klanten: 1 t/m 4.
- II. Ex-klanten / winkelbezoeker die een winkelverbod is opgelegd door ons: 1, 3
- III. Websitebezoekers: 2, 5.
- IV. Sollicitanten: 6
- V. Zakelijke contacten: 1 t/m 4.
- VI. Andere betrokkenen: 1 t/m 5.

Waar en met wie deelt Ten Brink Food mijn persoonsgegevens?

Ten Brink Food kan in de volgende gevallen persoonsgegevens delen:

- *Dienstverleners.* Als Ten Brink Food dienstverleners inschakelt kunnen zij – en waar overeengekomen ook hun onderaannemers – persoonsgegevens verwerken op *need-to-know*- basis. Ten Brink Food schakelt Smit Elektra in die op onze beurt onderaannemer Stupers Rosmalen inschakelt voor IT onderhoud van onder meer het camerasysteem. Ook

Avantage verricht IT security aan ons netwerk. Ten Brink heeft ook verwerkerovereenkomsten met MarsHoek, Retail Solutions, Easy Secure, Previtaliteit en JUMBO Supermarkten.

- *Wettelijke plicht/bevoegde toezichthouder.* Als Ten Brink Food persoonsgegevens moet delen met een andere partij om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke plicht of bevel van een bevoegde toezichthouder zoals politie en justitie.

Ten Brink Food verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op eigen lokale servers die zich niet buiten de Europese Economische Ruimte bevinden.

Op welke wettelijke basis verwerkt Ten Brink Food

Ten Brink Food verwerkt persoonsgegevens met name in het kader van de beveiliging van onze winkelbezoekers en personeel en eigendommen.

Andere gegevens worden verwerkt om te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, bijvoorbeeld om te voldoen aan verzoeken door de bevoegde toezichthouder.

Voor zover de verwerking niet nodig is voor het voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, verwerkt Ten Brink Food op basis van onze gerechtvaardigde belangen. Dit is alleen het geval als deze belangen opwegen tegen het privacybelang van de persoon over wie de gegevens gaan. De gerechtvaardigde belangen van Ten Brink Food komen in dat geval overeen met de hierboven weergegeven doeleinden.

Als Ten Brink Food zich niet kan baseren op één van de hiervoor genoemde grondslagen, kan specifiek toestemming worden gevraagd voor het verwerken van persoonsgegevens. Ook kan het in uitzonderlijke gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens te verwerken ter bescherming van iemands vitale belangen. Dit kan bijvoorbeeld spelen als iemand buiten bewustzijn is en gezondheidsgegevens moeten worden verstrekt aan een hulpverlener.

Hieronder is voor alle doeleinden waarvoor Ten Brink Food persoonsgegevens verwerkt, aangegeven op basis van welke grondslag dit in principe plaatsvindt.

	Doeleinden	Grondslag
1	Het beveiligen van onze klanten/ winkelbezoekers en personeel d.m.v. toegangscontrole en camerabeveiliging.	Wij vinden het een belangrijk en gerechtvaardigd belang dat we een veilige winkel hebben voor onze klanten en medewerkers door dieven uit de winkel te weren (art. 6 lid 1 sub f AVG). De Slimme camerafunctie wordt uitsluitend gebruikt om personen met een winkelverbod te herkennen om ze uit de winkel te verwijderen voor beveiligingsdoeleinden (voor zover een biometrisch persoonsgegeven wordt er verwerkt op grond van art. 9 lid 2 sub g AVG juncto art. 29 Uitvoeringswet AVG en artikel 9 lid 2 sub f AVG).
2	Afhandeling van vragen en klachten	Gerechtvaardigd belang om klantenservice te bieden of toestemming (art. 6 lid 1 sub f AVG art. 6 lid 1 sub a AVG).

3	Opleggen winkelverbod, plaatsen op de watch list en afhandeling van een geschil	Voldoen aan wettelijke plicht, gerechtvaardigd belang om onze winkel te beveiligen en wangedrag of fraude te bestrijden (art. 6 lid 1 sub c AVG (art. 6 lid 1 sub f AVG). Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard worden slechts verwerkt voor zover noodzakelijk voor het opleggen van een winkelverbod en handhaving daarvan (art. 10 AVG juncto 32 juncto art. 32 sub d Uitvoeringswet AVG).
4	Voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of bevel van een bevoegde toezichthouder.	Voldoen aan wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub c AVG (art. 6 lid 1 sub f AVG).
5	Gebruik van cookies voor noodzakelijke en privacy vriendelijk ingestelde analytische doeleinden om onze Website te verbeteren	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).
6	Verwerken van een sollicitatie / beoordelen van geschiktheid voor een vacante functie.	Uitvoering overeenkomst (precontractueel) (art. 6 lid 1 sub b AVG), gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG) en (mogelijk) toestemming voor bewaren na afwijzing (art. 6 lid 1 sub a AVG)

Bijzondere persoonsgegevens

Voor zover Ten Brink Food bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens verwerkt, is er sprake van een expliciete wettelijke grondslag die dat verbod opheft.

- De camerabeelden van het camerabeveiligingssysteem zijn niet aan te merken als bijzondere persoonsgegevens.
- Indien de Slimme camerafunctie is ingeschakeld wordt unieke code op basis van gezichtskenmerken verwerkt op de wijze zoals besproken in deze Privacy Policy. Voor zover dit gegeven kwalificeert als biometrisch persoonsgegeven geldt dat dit persoonsgegeven wordt verwerkt met het oog op de unieke identificatie die noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden (op grond van art. 9 lid 2 sub g AVG juncto art. 29 Uitvoeringswet AVG en art. 9 lid 2 sub f AVG). **Deze Slimme camerafunctie heeft Ten Brink momenteel uitgeschakeld.**
- Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard worden verwerkt voor zover noodzakelijk voor het opleggen van het winkelverbod en handhaving daarvan (art. 10 AVG juncto art. 32 sub d Uitvoeringswet AVG).

Social Media

Via de Website wordt ook toegang geboden tot verschillende sociale media, waaronder Facebook, Twitter en Youtube. Met behulp van deze zogenaamde social plug ins kun je informatie op de website met anderen delen dan wel deze aanbevelen. Wanneer je op een webpagina komt waarop de social plug ins van deze sociale media staan afgebeeld, worden er door derde partijen cookies op jouw Apparatuur geplaatst.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De browser kan deze informatie bij een volgend bezoek aan de Website terugsturen. De cookies die via deze Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

Welke cookies gebruikt Ten Brink Food en voor welk doel?

- *Functionele cookies:* Ten Brink Food maakt gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om aan jou de diensten en functionaliteiten te kunnen leveren waar je om hebt gevraagd. Zo zorgen functionele cookies ervoor dat de Website functioneert. Het is niet mogelijk om je voor functionele cookies af te melden.
- *Analytics cookies:* Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt Ten Brink Food gebruik van Google Analytics-cookies. Dit cookie registreert jouw gebruik van de Website. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Ten Brink Food verstrekt. Ten Brink Food verkrijgt op deze wijze inzicht in de wijze waarop de Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de Website en/of onze dienstverlening doorvoeren. In dit kader heeft Ten Brink Food met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en is deze functie privacy vriendelijk ingesteld. Dat wil zeggen dat Ten Brink Food het laatste octet van je IP-adres dat aan Google wordt toegezonden en de optie 'gegevens delen' binnen de Google Analytics omgeving heeft uitgezet. Tot slot maakt Ten Brink Food geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies, tenzij je daarvoor toestemming hebt verleend.

Hoe lang bewaart Ten Brink Food mijn persoonsgegevens?

Ten Brink Food bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij deze langer nodig zijn om:

- Te voldoen aan een toepasselijke wettelijke verplichting, bevel van bevoegde toezichthouder;
- Voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; en/of
- Voor het voldoen aan een toepasselijke minimale bewaartermijn.

In algemene zin betekent dit dat Ten Brink Food:

- Camerabeelden niet langer bewaard dan 14 dagen, tenzij deze beelden noodzakelijk zijn voor de afhandeling van een geschil of handhaving van een verbod;
- Unieke code op basis van gezichtskenmerken worden onmiddellijk verwijderd na verificatie tegen de watch list indien geen match bestaat (na 10 seconden). Als wel een match bestaat wordt de unieke code en gezichtsafbeelding los van elkaar bewaard zolang het winkelverbod geldig is (6, 12 of 24 maanden);
- Gegevens over andere zakelijke relaties niet langer bewaard dan 2 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie;
- Gegevens inzake vragen, klachten en je contactgegevens niet langer bewaard dan 2 jaar, tenzij de aard van de vraag of klacht ons noodzaakt om deze langer te bewaren;
- Cookies verwijderd zodra een sessie is verlopen;
- Sollicitaties verwijderen we 4 weken nadat de procedure is afgerond, tenzij je toestemming geeft je gegevens langer te bewaren, in dat geval verwijderen we je gegevens na 1 jaar nadat je toestemming hebt gegeven.

Hoe beveiligt Ten Brink Food mijn persoonsgegevens?

Ten Brink Food spant zich ervoor in om het hoogste niveau van beveiliging toe te passen door passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van persoonsgegevens. Het gaat daarbij om administratieve, fysieke en technologische maatregelen. Zo hebben wij onder meer de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die in opdracht van Ten Brink Food van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Technische controle van autorisatie systemen.
- Logische fysieke beveiligingsmaatregelen.
- Automatisch verwijderen van gedateerde gegevens.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Onze medewerkers worden bij in dienstneming geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en over bijzonderheden rondom datalekken. NB medewerkers in dienst voor 25 mei 2018 zijn individueel geïnformeerd.
- De Slimme cameratechniek maakt gebruik van hexadecimale versleuteling, de best mogelijke beveiligde servers op een eigen zgn. privaat netwerk dat uitsluitend toegankelijk is van via een VPN (beveiligde) tunnel verbinding en twee weg authenticatie. Alle afzonderlijke servers/recorders zijn met wachtwoorden beveiligd en alle toegangsruimtes zijn beveiligd met toegangsregistratie op management niveau en gecertificeerde sloten en sleutels.

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger bent dan 16 jaar, mag je alleen online je persoonsgegevens aan Ten Brink Food verstrekken als één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger ons hiervoor namens jou toestemming geeft. Wij verzoeken je daarom geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken indien je nog geen toestemming hebt gekregen.

Links derden – Jumbo Bestellingen

Op de Website kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Een van deze voorbeelden is de button om online een bestelling te plaatsen bij Jumbo Supermarkten B.V. Ten Brink heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Ten Brink Food accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites van derden.

Past Ten Brink Food geautomatiseerde besluitvorming toe?

Ten Brink Food past geen geautomatiseerde besluitvorming toe zonder menselijke tussenkomst.

Jouw rechten

Op grond van de privacywetgeving heb je als betrokkene een aantal rechten:

- *Inzagerecht*: Je hebt het recht een verzoek in te dienen om te achterhalen of wij op jou betrekking hebbende persoonsgegevens verwerken. Indien dit het geval is, zullen we je in overeenstemming met de wet een kopie van de over jou verzamelde persoonsgegevens verstrekken.
- *Recht op rectificatie*: Je hebt het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op jou betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Indien mogelijk, heb je tevens het recht

aanvullende persoonsgegevens te verstrekken om zo de verzameling van jouw persoonsgegevens volledig te maken.

- *Recht om vergeten te worden:* Je hebt het recht om te verzoeken tot verwijdering van (bepaalde) op jou betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien je verzoek wordt toegekend, zullen we de betreffende persoonsgegevens verwijderen.
- *Recht op beperking:* Je hebt het recht een verzoek in te dienen tot beperking van jouw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, we gedurende de termijn van de beperking jouw persoonsgegevens niet verder zullen verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is
- *Recht op bezwaar:* Je hebt het recht om, onder bepaalde omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Als je bezwaar maakt, zullen we jouw privacy belangen afwegen tegen onze bedrijfsbelangen. Als jouw belang zwaarder weegt, zullen we jouw persoonsgegevens niet verder verwerken
- *Recht op dataportabiliteit:* Je hebt het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. We zullen de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm aan jou ter beschikking stellen zodat je deze aan een derde partij kunt overdragen.

We proberen zo snel mogelijk en in ieder geval binnen een maand op je verzoeken te reageren. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we je hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee maanden bedragen. Verzoeken kunnen worden gedaan via: info@tenbrinkfood.com, contactpersoon C.E. ten Brink. Om er zeker van te zijn dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort, vragen we je om een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. We verzoeken je om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar te maken.

De mogelijkheid bestaat dat we een verzoek van je afwijzen, bijvoorbeeld omdat je verzoek ongegrond of buitensporig is of omdat we (wettelijk gezien) niet aan je verzoek kunnen of hoeven voldoen. We zullen je ook van een afwijzing op de hoogte stellen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier met ons niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Ten Brink Food kan in de toekomst wijzigingen aanbrengen in deze Privacy Policy. Wij raden je dan ook aan regelmatig na te gaan of er wijzigingen zijn .*

Als je naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op via info@tenbrinkfood.com

**Deze privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 12 december 2019. We hebben onze Privacy Policy o.a. aangepast omdat wij de gezichtsherkenningsfunctie van onze camera hebben uitgeschakeld.*